



TURQUOISE

by Rama

FORMULAIRE DE RETOUR

Merci de joindre le formulaire de retour à l'intérieur du colis retour

Vous nous renverrez le(s) produit(s) concerné(s) dans leur état d'origine, accompagné(s) des emballages d'origine.
Les frais de retour restent à votre charge pour un remboursement, un bon d'achat ou un échange.

Le remboursement sera effectué, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant l'exercice effectif du droit de rétractation par le client.

Ce délai pourra toutefois être prolongé par Turquoise By Rama si le produit a d'ores et déjà été envoyé, jusqu'à la réception par Turquoise By Rama de la marchandise renvoyée par le client à l'adresse indiquée. Lorsque le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.
Pour un échange, un remboursement sera effectué au retour du colis dans nos locaux, afin que vous repassiez commande de la taille désirée de l'article.

Nom et prénom :

Numéro de commande :

Commandé le :

Adresse, code postal :

Motif du retour :

BON D'ACHAT

ÉCHANGE

REMBOURSEMENT

SIGNATURE

ADRESSE DE RETOUR

89 BD DE LA REPUBLIQUE 47000 AGEN

Pour toute question ou information supplémentaire,
nous restons à votre disposition par e-mail à bonjour@turquoisebyrama.fr

